



**КонсультантПлюс**

"Временное руководство ВОЗ "Коронавирусная  
болезнь (COVID-19): права, роль и  
ответственность медицинских работников,  
включая основные рекомендации по  
профессиональной безопасности и здоровью"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 07.04.2020

## ВРЕМЕННОЕ РУКОВОДСТВО ВОЗ

### КОРОНАВИРУСНАЯ БОЛЕЗНЬ (COVID-19): ПРАВА, РОЛЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ, ВКЛЮЧАЯ ОСНОВНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗДОРОВЬЮ

#### Предпосылки

Медицинские работники находятся на переднем крае реагирования на вспышку COVID-19 и подвергаются риску заражения. Опасности включают контакт с патогеном, длительный рабочий день, психологические расстройства, усталость, профессиональное выгорание, стигму, а также физическое и психологическое насилие. В этом документе освещаются права и обязанности работников здравоохранения, включая конкретные меры, необходимые для защиты безопасности и гигиены труда.

#### Права, роли и обязанности работников здравоохранения, включая безопасность и гигиену труда

Права работников здравоохранения включают в себя обязательства работодателей и руководителей медицинских учреждений:

- принять на себя общую ответственность за обеспечение принятия всех необходимых превентивных и защитных мер для минимизации рисков для безопасности труда и здоровья <1>;

-----

<1> Включая внедрение систем управления охраной труда и здоровьем для выявления опасностей и оценки рисков для здоровья и безопасности; Меры IPC; и политика абсолютной нетерпимости в отношении насилия и домогательств на рабочем месте.

- предоставлять информацию, инструкции и обучение по технике безопасности и гигиене труда, в том числе; переподготовка по профилактике и борьбе с инфекциями (IPC); и использование, надевание, снятие и утилизация средств индивидуальной защиты (СИЗ);

- обеспечить адекватные расходные материалы IPC и СИЗ (маски, перчатки, защитные очки, халаты, дезинфицирующее средство для рук, мыло и воду, моющие средства) в достаточном количестве для медицинского персонала или другого персонала, ухаживающего за больными с подозрением на или подтвержденным диагнозом COVID-19, с тем, чтобы работники не несли никаких расходов в связи с соблюдением требований безопасности труда

- ознакомить персонал с обновлениями информации по COVID-19 и предоставить соответствующие инструменты для оценки, сортировки, тестирования и лечения пациентов, а также для обмена информацией о профилактике и контроле инфекции с пациентами и общественностью;

- при необходимости обеспечить надлежащие меры защиты для личной безопасности;

- обеспечить среду "без обвинений" для работников, чтобы они не опасались сообщать о происшествиях, таких как контакт с кровью или биологическими жидкостями из дыхательных путей или о случаях насилия, и принимать меры для немедленного расследования, включая поддержку

---

жертвам;

- консультировать работников по вопросам самооценки, регистрации симптомов и пребывания дома в случае болезни;

- соблюдать режим работы с перерывами;

- консультироваться с медицинскими работниками по вопросам безопасности и гигиены труда в своей работе и уведомлять трудовую инспекцию о случаях профессиональных заболеваний;

- не требовать возвращаться в рабочую ситуацию, где существует постоянная или серьезная угроза жизни или здоровью, пока работодатель не предпримет каких-либо необходимых корректирующих действий;

- разрешать работникам использовать свое право на выход из трудовой ситуации, когда, по их мнению, имеется достаточное основание считать, что она представляет непосредственную и серьезную опасность для их жизни или здоровья, обеспечить, чтобы медицинский работник, осуществляющий это право, был защищен от любых неоправданных последствий;

- соблюдать право на компенсацию, реабилитацию и лечебные услуги, если они заражены COVID-19 после контакта на рабочем месте. Это будет считаться профессиональным заражением, а последующее заболевание будет считаться профессиональным заболеванием,

- обеспечить доступ к психиатрическим и консультативным ресурсам; и

- обеспечить сотрудничество между руководством и работниками и/или их представителями.

#### **Работники здравоохранения должны:**

- следовать установленным процедурам по охране труда и технике безопасности, избегать подвергать других риску для здоровья и безопасности и участвовать в проводимых работодателем тренингах по безопасности и гигиене труда;

- использовать предоставленные протоколы для оценки, сортировки и лечения пациентов;

- относиться к пациентам с уважением, состраданием и достоинством;

- сохранять конфиденциальность пациента;

- оперативно следовать установленным процедурам медицинской отчетности о подозрительных и подтвержденных случаях;

- обеспечивать предоставление информации по профилактике и контролю инфекции и медицинской информации, в том числе заинтересованным лицам, у которых нет симптомов или риска;

- правильно надевать, использовать, снимать и утилизировать средства индивидуальной защиты;

- самостоятельно следить за признаками болезни и самостоятельно изолировать себя или сообщать о болезнях руководителям, если они возникнут;

---

- ставить в известность руководство, если они испытывают признаки чрезмерного стресса или проблемы с психическим здоровьем, которые требуют вмешательства поддержки; и

- сообщать своему непосредственному руководителю о любой ситуации, в отношении которой, по их мнению, они имеют разумное основание считать, что она представляет непосредственную и серьезную опасность для жизни или здоровья.

### **Дополнительные ресурсы**

Emerging respiratory viruses, including COVID-19: methods for detection, prevention, response and control.

WHO COVID-19 technical guidance

ВОЗ продолжает внимательно следить за ситуацией на предмет любых изменений, которые могут повлиять на это временное руководство. В случае изменения каких-либо факторов ВОЗ выпустит дополнительную обновленную информацию. В противном случае срок действия этого временного руководства истекает через 2 года после даты публикации.

Номер ВОЗ для ссылки: [WHO/2019-nCov/HCW\\_advice/2020.2](https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance)